

DSI DATA, a. s.
Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888019 | linka tech. podpory: 0800 601116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Evidenčné číslo zmluvy: **1000043769**

ZMLUVA
o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva)

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	Obecný úrad Zubrohlava
Štatutárny zástupca	Hlavná 258/38
IČO:	029 43 Zubrohlava
Adresa miesta pripojenia:	Pavol Bugel
Kontaktný e-mail:	00315044
	Hlavná 258/38
	029 43 Zubrohlava
	obeczubrohlava@orava.sk,
	farsky.urad@farazubrohlava.sk

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA, a. s.
Štatutárny zástupca:	Nám. A. Bernoláka 377
IBAN:	029 01 Námestovo
SWIFT:	Mgr. Rastislav Dravecký, štatutár
IČO:	SK30 7500 0000 0040 0763 1524
DČ:	CEKOSKBX
IČ DPH:	36399493
Výpis z obch. registra:	2020129727
	SK2020129727
	Okr.súd v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L

čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.
2. Prevádzkovateľom služby televíznej retransmisie je DSI DATA, a. s., IČO 36399493, so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo pod číslom registrácie, číslo registrácie: TKR/282.

čl. II. Vznik, zmena, zánik zmluvy a cena

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej dodatkoch uvedené inak. Podmienkou pre vznik Zmluvy je žiadosť záujemcu o jej uzavretie, akceptácia Všeobecných podmienok a cenníka Poskytovateľa, predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, fakturačnú adresu a udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa. K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na tlačive Poskytovateľa predloženom záujemcovi.
2. Zmenu tejto zmluvy, resp. služby možno vykonať spôsobom podľa čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno ukončiť spôsobom podľa čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
4. Zmluvné strany si dohodli cenu predmetu zmluvy v dodatku zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s." (ďalej len "Všeobecné podmienky") pre služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonávajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ si s dostatočným časovým predstihom pred podpisom tejto Zmluvy prečítal Všeobecné podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a oboznámenie sa s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.

Námestovo 22.1.2020

DSI DA
029 01
DIC. 202



za Užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky

**DSIDATA**

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019

linka tech.podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

DODATOK č. 1
k zmluve č. **1000043769**
podpísanej **22.01.2020**
(ďalej len Zmluva)
Špecifikácia služieb

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo: **Obecný úrad Zubrohlava
Hlavná 258/38
029 43 Zubrohlava**

Štatutárny zástupca **Pavol Bugel'**
IČO: **00315044**
Kontaktný e-mail: **obeczubrohlava@orava.sk,
farsky.urad@farazubrohlava.sk**

Poskytovateľ

Adresa / sídlo: **DSI DATA, a. s.
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo**

Štatutárny zástupca **Mgr. Rastislav Dravecký, štatutár**
IBAN: **SK30 7500 0000 0040 0763 1524**
SWIFT: **CEKOSKBX**
IČO: **36399493**
IČ DPH: **SK2020129727**
Výpis z obch. registra: **Okr.súd v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L**

čl. I. Predmet dodatku

Predmetom tohto dodatku k Zmluve o využívaní dátovej siete Poskytovateľa (ďalej tiež „Zmluva“) je zmena, resp. doplnenie Zmluvy a jej príloh a špecifikácia poskytovaných služieb na základe žiadosti užívateľa zo dňa 22.11.2019 podanej prostredníctvom Obecný úrad Zubrohlava Pavol Bugel'. Dodatok je na žiadosť užívateľa doručený a verifikovaný osobne. Ide o následovné zmeny, resp. doplnenia: Špecifikácia služieb:

A/ Názov a obsah poskytovaných služieb:

Názov a obsah služieb	Cena
Základný Optic FTTH internet • Základný Optic FTTH internet 75/10 Mbit/s	13,99 € s DPH / mesiac bez viazanosti
Zavedenie služby flexi NET	50,00 € s DPH / jednorázovo (50,00 € s DPH bez viazanosti)

Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac, cena za poskytnutú službu je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre. Forma doručenia faktúry: e-mailom. Týmto sa dopĺňa, respektíve mení článok I odsek 1 Zmluvy v znení jej dodatkov.

B/ Doba poskytovania služieb:

Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 0 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrúva v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy v znení tohto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Doba viazanosti začína plynúť od 22.01.2020, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť. V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru. Týmto sa mení špecifikácia doby poskytovania služieb uvedená v Zmluve v znení jej dodatkov.

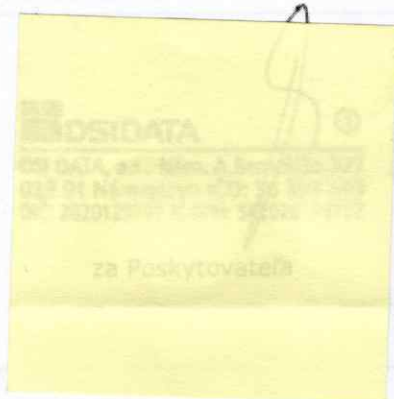
C/ Miesto a čas poskytovania služby:

Týmto sa mení špecifikácia miesta a času poskytovania služieb uvedených v Zmluve v znení jej dodatkov.

Čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronickeho formulára.
5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronickeho formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 15.01.2020



Cena	Popis a množstvo
22,00 € s DPH (20%)	1 ks - 1 ks
22,00 € s DPH (20%)	1 ks - 1 ks

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA, a.s., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Poskytovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať verejné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

▪ **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Poskytovateľa www.dsidata.sk a www.flexi.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,

▪ **fórum** - je časť zákaznickej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Poskytovateľa písomnou formou,

▪ **ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,

▪ **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** - e-mailové adresy evidované Poskytovateľom u Užívateľa ako kontaktné e-mailové adresy slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,

▪ **pobočka Poskytovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,

▪ **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Poskytovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,

▪ **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Poskytovateľa alebo na Pobočku,
- elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Poskytovateľa ako kontaktný e-mail,
- telefonicky, pričom zo strany Poskytovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail

▪ **cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,

▪ **aktivácia, zriadenie, zavedenie služby** predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

▪ **porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Poskytovateľa,

▪ **servis** - je súhrn úkonov a činností Poskytovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Poskytovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Poskytovateľovi.

(5) Zmluva o poskytovaní verejných služieb sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronicou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronicými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Poskytovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdennej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Poskytovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Poskytovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové účely týkajúce sa Poskytovateľom poskytovaných služieb.

(6) Poskytovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený ziskávať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,

- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

(7) Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (prednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním poskytovaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne poruší niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozornený,

(e) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(g) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po mieste pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Poskytovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s., v.5.8

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Poskytovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne na mieste pripojenia špecifikovanom v objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky porušenia týchto zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Poskytovateľovi za každý deň úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí

strana

Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Poskytovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

(a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Službu nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,

(b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.

(c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za odp. nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju dočasne (do dohodanej doby) užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenájaté na dobu od dátumu podpisu preberacieho dokladu do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Doba prevádzky služby upravuje samotná Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť za predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma predmet kúpy za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, včítane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

Čl. 15 Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na vecne a miestne príslušnom súde určenom príslušným právnym predpisom.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým že, Všeobecné podmienky a ich zmeny zverejnené na oficiálnej www stránke Poskytovateľa spolu s doručením oznámenia o ich zmene a zverejnení formou ticketu a príslúchajúcej mailovej notifikácie, sa považujú za doručené Užívateľovi.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mailov. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.12.2018.

podpis užívateľa